



DALE CARNEGIE®
TRAINING

Guide Feedback 360°

Développement du Leadership



Participant : X

Comme étape de votre développement professionnel, vous avez accepté de prendre part à ce programme d'évaluation par le feedback. Le but de cette procédure d'évaluation est de mieux comprendre de l'intérieur comment vous êtes perçu en terme d'image et de performance. Cela vous permet de mieux identifier les domaines dans lesquels vous pouvez progresser. En bref cette méthode est conçue pour vous aider à mettre à profit votre entraînement pendant la formation en concentrant vos efforts d'amélioration dans les domaines clés.

Lors de la mise en place de ce processus vous avez sélectionné un groupe de personnes avec qui vous avez des relations régulières (Sélection Feedback). Votre Sélection Feedback a fourni des réponses confidentielles correspondant à leur perception de votre attitude face à un certain nombre de situation résumées dans les questionnaires qui leur ont été soumis. Leur feedback a été soigneusement saisi et traité pour fournir une série de résultats et d'indicateurs inclus dans ce rapport.

La réaction habituelle des participants à un tel feedback est de se polariser sur les aspects négatifs tout en survolant les points positifs. C'est pourquoi ce document doit être analysé avec prudence et confidentialité avec l'aide d'un 'coach' ou d'une personne en qui vous avez confiance. Prenez le temps de vous asseoir et de le lire ensemble, regardez d'abord les meilleures notes, elles représentent vos compétences et vos points forts. En comprenant déjà ces éléments cela vous facilitera la tâche pour examiner vos axes de progrès potentiels. Souvent, des divergences apparaissent entre votre perception et les évaluations de la Sélection Feedback. Les réactions habituelles sont caractérisées comme suit :

Frustration J'en sais plus sur moi-même que tous ces gens. Ils ne savent pas de quoi ils parlent.

Déception Je ne pensais pas que mes collaborateurs et collègues me voyaient de cette façon. Peut-être que je ne suis pas si bon que cela dans ma fonction.

Incrédulité Ces résultats sont inexacts. Mon équipe n'a certainement pas compris les questions.

Ne vous alarmez pas si de tels sentiments vous viennent à première vue lorsque vous découvrez ce rapport. Cependant après quelques jours, vous serez capable d'accepter la valeur de ce feedback en vous concentrant sur la compréhension des opportunités de votre développement professionnel.

Acceptation Ils ont réellement fait ressortir un point, je peux tirer une leçon de cette expérience et améliorer mes performances dans plusieurs domaines de mon activité.

Garder à l'esprit que votre formateur/coach est à votre disposition pour discuter avec vous des résultats de ce rapport. Toutes les informations contenues dans ce rapport sont gardées confidentielles. Si vous avez une difficulté pour interpréter ce feedback, merci de contacter votre centre Dale Carnegie Training qui vous apportera l'assistance dont vous avez besoin.

SOMMAIRE**ANALYSE RECAPITULATIVE - Pages 3**

Au cœur de l'évaluation et du développement du Leadership il y a dix domaines de compétences de base – Attitude/Gestion du Stress, Confiance en Soi/Autonomie, Leadership, Leadership Personnel/Management, Développement des Collaborateurs, Culture du Développement, Responsabilité/Gestion des Résultats. L'analyse récapitulative fournit une image globale de votre performance à travers ses différentes composantes évaluées par vous-même et votre Sélection Feedback. Le 'centre' et la longueur de chaque barre représente la moyenne des notes pour chaque questions listées par domaine de compétences par tous les évaluateurs (vous-même, Manager/Superviseur, Collaborateurs/Sélection Feedback).

ANALYSE PAR QUESTION - Pages 4 à 14

Cette partie du rapport décompose vos notes pour chaque question regroupées par domaine de compétence de base, ainsi qu'elles ont été transmises par vous, votre superviseur, votre sélection Feedback. Le compteur représente le nombre de réponses par question. Le premier résultat est votre propre évaluation pour chaque question. Ensuite vous avez l'évaluation de votre Manager/Superviseur. Votre Sélection Feedback (collègues, collaborateurs, membres de votre équipe) est regroupée comme une moyenne pour protéger leur caractère anonyme. Enfin le dernier résultat est la moyenne des évaluations en dehors de la vôtre. Vous remarquerez trois résultats dans la colonne des écarts. Ces écarts (arrondis au centième) représentent la différence entre votre résultat et celui de chaque ligne : Manager/Superviseur, Sélection Feedback, tous sauf vous.

Pour assurer le maximum d'honnêteté et un feedback précis, le caractère confidentiel et anonyme est garanti à la Sélection Feedback. Un minimum de 3 personnes et trois réponses est exigé pour valider la Sélection Feedback.

CLASSEMENT PAR QUESTION - Pages 15 à 20

Cette partie du rapport présente le résultat moyen des évaluations de 'tous sauf vous', les questions sont classées en fonctions des notes de la plus haute à la plus basse. Le compteur représente le nombre total de réponses par question.

RECAP - Page 21

L'échelle suivante a été utilisée pour établir ce rapport :

1= très bas ; 2= en dessous de la moyenne ; 3 =moyen, 4= au dessus de la moyenne ; 5= excellent

ANALYSE RECAPITULATIVE

Sections	Nombre	Moyenne	Moyenne				
			0	1	2	3	4
COMMUNICATION	9	3,76					
RELATIONS HUMAINES	9	3,32					
ATTITUDE / GESTION DU STRESS	9	3,65					
CONFIANCE EN SOI / AUTONOMIE	9	3,58					
LEADERSHIP	9	3,61					
LEADERSHIP ET MANAGEMENT PERSONNEL	9	3,78					
PARTICIPE AU DEVELOPPEMENT DES AUTRES	9	3,76					
CONTRIBUE À UNE AMBIANCE POSITIVE	9	3,68					
ORGANISATION / PROCESSUS DE MANAGEMENT	9	3,72					
RESPONSABILITE / MANAGEMENT DES RESULTATS	9	3,28					

Interprétation des résultats

Le but de cet exercice est de vous faire une idée générale de quels domaines de compétence de base montrent vos points forts, et lesquels montrent des opportunités de progresser. Une échelle de 1 à 5 vous permet de comparer et de visualiser les différences entre les domaines de compétences.

1. Quel domaine représente votre meilleur résultat ? _____

Pourquoi selon vous votre résultat est le plus élevé dans ce domaine de compétence ?

2. Quel domaine représente votre moins bon résultat ? _____

Pourquoi selon vous votre résultat est le moins élevé dans ce domaine de compétence ?

ANALYSE PAR QUESTION

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence	
				0	1	2	3	4		5
COMMUNICATION										
1	Fait preuve d'excellente qualité d'écoute	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00	
	Collaborateurs	7	3,57						0,57	
	Tous sauf le Participant	8	3,50						0,50	
2	Exprime ses idées avec clarté et conviction	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						-1,00	
	Collaborateurs	7	3,57						-1,43	
	Tous sauf le Participant	8	3,63						-1,38	
3	A une attitude corporelle et un ton de voix positif	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00	
	Collaborateurs	7	4,00						1,00	
	Tous sauf le Participant	8	4,00						1,00	
4	Communique son point de vue avec persuasion	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						-1,00	
	Collaborateurs	7	3,71						-1,29	
	Tous sauf le Participant	8	3,75						-1,25	
5	Contribue à ouvrir les échanges lors des réunions	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00	
	Collaborateurs	7	3,43						-0,57	
	Tous sauf le Participant	8	3,50						-0,50	
6	Minimise les incompréhensions au travers d'un dialogue efficace	Participant	1	6,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						-3,00	
	Collaborateurs	7	3,00						-3,00	
	Tous sauf le Participant	8	3,00						-3,00	
7	Organise efficacement ses idées dans une situation imprévue	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00	
	Collaborateurs	7	4,14						0,14	
	Tous sauf le Participant	8	4,13						0,13	
8	Communique bien face à un groupe	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						-1,00	
	Collaborateurs	7	4,00						-1,00	
	Tous sauf le Participant	8	4,00						-1,00	

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence	
				0	1	2	3	4		5
RELATIONS HUMAINES										
9	Développe une relation efficace et positive avec les gens	Participant	1	2,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00	
	Collaborateurs	7	3,86						1,86	
	Tous sauf le Participant	8	3,88						1,88	
10	S'intéresse sincèrement aux autres	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00	
	Collaborateurs	7	3,29						0,29	
	Tous sauf le Participant	8	3,38						0,38	
11	Montre qu'il tient compte des sentiments/réactions des autres	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00	
	Collaborateurs	7	3,14						0,14	
	Tous sauf le Participant	8	3,25						0,25	
12	Renforce les relations en s'appuyant sur la confiance et la compréhension	Participant	1	2,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00	
	Collaborateurs	7	3,71						1,71	
	Tous sauf le Participant	8	3,75						1,75	
13	Renforce la confiance et le sentiment d'estime personnel chez les autres	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00	
	Collaborateurs	7	3,29						-0,71	
	Tous sauf le Participant	8	3,38						-0,63	
14	Résout efficacement les conflits et situations désagréables	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	2,00						-2,00	
	Collaborateurs	7	2,86						-1,14	
	Tous sauf le Participant	8	2,75						-1,25	
15	Démontre du respect pour les idées et les opinions des autres	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						-1,00	
	Collaborateurs	7	3,29						-0,71	
	Tous sauf le Participant	8	3,25						-0,75	
16	Est capable d'exprimer un désaccord agréablement	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	2,00						-3,00	
	Collaborateurs	7	3,00						-2,00	
	Tous sauf le Participant	8	2,88						-2,13	

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence
				0	1	2	3	4	
ATTITUDE / GESTION DU STRESS									
17 Dégage de l'enthousiasme dans les activités quotidiennes	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	4,14						1,14
	Tous sauf le Participant	8	4,13						1,13
18 Reste accessible, même sous pression	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						-1,00
	Collaborateurs	7	3,86						-0,14
	Tous sauf le Participant	8	3,75						-0,25
19 Aborde les problèmes de façon positive et avec optimisme	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						-2,00
	Collaborateurs	7	3,86						-1,14
	Tous sauf le Participant	8	3,75						-1,25
20 Contrôle sa colère/ frustration dans les situations difficiles	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	2,00						-2,00
	Collaborateurs	7	3,57						-0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,38						-0,63
21 Répond de façon appropriée à la critique, aux erreurs ou au coaching	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	2,00						-1,00
	Collaborateurs	7	3,43						0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,25						0,25
22 S'adapte bien aux situations changeantes	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,86						-0,14
	Tous sauf le Participant	8	3,88						-0,13
23 Garde une pensée claire et objective dans les situations difficiles	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						-1,00
	Collaborateurs	7	3,71						-0,29
	Tous sauf le Participant	8	3,63						-0,38
24 Prend les mesures qui s'imposent pour résoudre les situations stressantes	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,43						0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,38						0,38

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence	
				0	1	2	3	4		5
CONFIANCE EN SOI / AUTONOMIE										
25	Sait prendre des initiatives plutôt que de réagir seulement aux événements	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
		Collaborateurs	7	3,71						0,71
		Tous sauf le Participant	8	3,75						0,75
26	Démontre une volonté de prendre des risques quand cela est nécessaire	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,71						-0,29
		Tous sauf le Participant	8	3,75						-0,25
27	Accueille les opportunités en pensant "je peux le faire"	Participant	1	2,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
		Collaborateurs	6	2,50						0,50
		Tous sauf le Participant	7	2,71						0,71
28	Communique / s'exprime avec confiance et à propos	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
		Collaborateurs	7	3,43						0,43
		Tous sauf le Participant	8	3,50						0,50
29	Dégage un comportement confiant et équilibré	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,00						0,00
		Tous sauf le Participant	8	3,00						0,00
30	A le souci et s'implique pour améliorer ses propres compétences	Participant	1	2,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
		Collaborateurs	5	4,60						2,60
		Tous sauf le Participant	6	4,50						2,50
31	Est orienté résultat - fixe et atteint des objectifs définis	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
		Collaborateurs	5	4,00						1,00
		Tous sauf le Participant	6	4,00						1,00
32	Accepte de parler de tout sans être agressif	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	4,29						0,29
		Tous sauf le Participant	8	4,25						0,25

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence
				0	1	2	3	4	
LEADERSHIP									
33 Gagne la coopération volontaire des autres pour obtenir le résultat désiré	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,43						0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,38						0,38
34 Suscite l'enthousiasme pour les idées, les projets et les objectifs	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,71						0,71
	Tous sauf le Participant	8	3,63						0,63
35 Entraîne les autres à l'action	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,29						0,29
	Tous sauf le Participant	8	3,25						0,25
36 Recherche la contribution et la participation des autres	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,29						-0,71
	Tous sauf le Participant	8	3,38						-0,63
37 Agit pour obtenir un résultat gagnant - gagnant	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	4,14						0,14
	Tous sauf le Participant	8	4,13						0,13
38 Encourage les autres par les compliments et la reconnaissance	Participant	1	1,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						3,00
	Collaborateurs	7	4,00						3,00
	Tous sauf le Participant	8	4,00						3,00
39 Influence positivement les attitudes et les comportements	Participant	1	2,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
	Collaborateurs	7	3,71						1,71
	Tous sauf le Participant	8	3,75						1,75
40 Fait ressortir les efforts des autres	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	4,14						1,14
	Tous sauf le Participant	8	4,13						1,13

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence
				0	1	2	3	4	
LEADERSHIP ET MANAGEMENT PERSONNEL									
41 Ses actions montrent un ensemble de valeurs / priorités clairement définies	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,86						0,86
	Tous sauf le Participant	8	3,88						0,88
42 Donne l'exemple du respect de standards professionnels élevés	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	4,14						0,14
	Tous sauf le Participant	8	4,13						0,13
43 Respecte ses engagements	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	4,57						0,57
	Tous sauf le Participant	8	4,50						0,50
44 Gère son temps efficacement	Participant	1	1,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						3,00
	Collaborateurs	7	3,57						2,57
	Tous sauf le Participant	8	3,63						2,63
45 Finit les tâches importantes avant qu'il y ait urgence	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	3,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,43						0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,38						0,38
46 Innove, recherche des solutions créatives	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						-1,00
	Collaborateurs	7	3,86						-1,14
	Tous sauf le Participant	8	3,88						-1,13
47 Défie le statu quo efficacement	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,57						0,57
	Tous sauf le Participant	8	3,63						0,63
48 A une vision claire - réfléchit au delà du présent	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,57						-0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,63						-0,38

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence	
				0	1	2	3	4		5
PARTICIPE AU DEVELOPPEMENT DES AUTRES										
49	Coache les autres pour l'amélioration de leur niveau de performance	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	6	3,83						-0,17
		Tous sauf le Participant	7	3,86						-0,14
50	Aide les autres à voir dans le changement des opportunités positives	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	6	3,50						-0,50
		Tous sauf le Participant	7	3,57						-0,43
51	Rend les autres responsables en leur donnant les moyens d'agir	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,57						-0,43
		Tous sauf le Participant	8	3,63						-0,38
52	Encourage l'innovation / de nouvelles approches	Participant	1	5,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						-1,00
		Collaborateurs	7	3,86						-1,14
		Tous sauf le Participant	8	3,88						-1,13
53	Implique les autres quand il le faut au moment de décider	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,29						-0,71
		Tous sauf le Participant	8	3,38						-0,63
54	Développe la capacité des autres à régler leurs problèmes	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
		Collaborateurs	7	3,71						0,71
		Tous sauf le Participant	8	3,75						0,75
55	Donne un but / du sens à l'attribution des tâches de chacun	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	4,14						0,14
		Tous sauf le Participant	8	4,13						0,13
56	Délègue certaines tâches pour développer les compétences	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,57						-0,43
		Tous sauf le Participant	8	3,63						-0,38

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence	
				0	1	2	3	4		5
CONTRIBUE À UNE AMBIANCE POSITIVE										
57	Inspire les collaborateurs par une vision / direction clairement définie	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
		Collaborateurs	7	3,43						0,43
		Tous sauf le Participant	8	3,50						0,50
58	Favorise un climat de confiance et de respect mutuel	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,86						-0,14
		Tous sauf le Participant	8	3,88						-0,13
59	Contribue à l'esprit d'équipe et de coopération	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,86						-0,14
		Tous sauf le Participant	8	3,88						-0,13
60	A un impact positif sur le moral et la motivation	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	7	3,86						-0,14
		Tous sauf le Participant	8	3,88						-0,13
61	Inspire un sens de l'engagement et pas seulement de l'acquiescement	Participant	1	2,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
		Collaborateurs	7	3,57						1,57
		Tous sauf le Participant	8	3,63						1,63
62	Encourage l'ouverture et le feed back dans la communication	Participant	1	2,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
		Collaborateurs	7	3,71						1,71
		Tous sauf le Participant	8	3,75						1,75
63	Ecoute et apporte une réponse efficace aux problèmes des autres	Participant	1	3,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
		Collaborateurs	7	3,71						0,71
		Tous sauf le Participant	8	3,75						0,75
64	Crée un environnement qui attire et fait rester les bons collaborateurs	Participant	1	4,00						-
		Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
		Collaborateurs	6	3,50						-0,50
		Tous sauf le Participant	7	3,57						-0,43

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence
				0	1	2	3	4	
ORGANISATION / PROCESSUS DE MANAGEMENT									
65	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	4,14						1,14
	Tous sauf le Participant	8	4,13						1,13
66	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,43						-0,57
	Tous sauf le Participant	8	3,50						-0,50
67	Participant	1	2,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
	Collaborateurs	7	3,43						1,43
	Tous sauf le Participant	8	3,50						1,50
68	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,14						0,14
	Tous sauf le Participant	8	3,25						0,25
69	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,57						-0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,63						-0,38
70	Participant	1	5,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						-1,00
	Collaborateurs	7	3,86						-1,14
	Tous sauf le Participant	8	3,88						-1,13
71	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	3,86						-0,14
	Tous sauf le Participant	8	3,88						-0,13
72	Participant	1	4,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						0,00
	Collaborateurs	7	4,14						0,14
	Tous sauf le Participant	8	4,13						0,13

Questions	Filtre de Données	Nombre	Moyenne	Moyenne					Différence
				0	1	2	3	4	
RESPONSABILITE / MANAGEMENT DES RESULTATS									
73 Atteint ou dépasse régulièrement des objectifs définis	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	5	3,20						0,20
	Tous sauf le Participant	6	3,33						0,33
74 Discute régulièrement de ses objectifs et stratégies avec ses collègues	Participant	1	2,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
	Collaborateurs	6	2,83						0,83
	Tous sauf le Participant	7	3,00						1,00
75 Définit des objectifs de performance clairs et mesurables	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,43						0,43
	Tous sauf le Participant	8	3,50						0,50
76 Identifie les écarts de performance et coache pour atteindre les résultats	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,00						0,00
	Tous sauf le Participant	8	3,13						0,13
77 Conduit des entretiens constructifs de suivi des performances	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,14						0,14
	Tous sauf le Participant	8	3,25						0,25
78 Donne un feedback conséquent / coache au delà d'un entretien formel	Participant	1	1,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						3,00
	Collaborateurs	7	3,14						2,14
	Tous sauf le Participant	8	3,25						2,25
79 Gère efficacement les erreurs des autres	Participant	1	3,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						1,00
	Collaborateurs	7	3,57						0,57
	Tous sauf le Participant	8	3,63						0,63
80 Reconnaît/ fête le succès des autres - de façon formelle et informelle	Participant	1	2,00						-
	Supérieur direct/Coach	1	4,00						2,00
	Collaborateurs	6	4,00						2,00
	Tous sauf le Participant	7	4,00						2,00

Interprétation des résultats – le but de cet exercice est d'identifier les écarts qui peuvent indiquer, à première vue, où votre perception personnelle diffère de celle de votre Sélection Feedback..

Listez ci-dessous les trois questions pour lesquelles vous avez le plus large écart négatif de résultats entre vous-même et tous sauf vous. Regardez les écarts de 1.00 et au-delà.

Question	Ecarts
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____

Ces écarts négatifs indiquent que vous vous évaluez plus haut que la moyenne combinée tous sauf vous. Comment expliquez vous ces différences ?

Listez ci-dessous les trois questions pour lesquelles vous avez le plus large écart positif de résultats entre vous-même et tous sauf vous. Regardez les écarts de 1.00 et au-delà.

Question	Ecarts
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____

Ces écarts positifs indiquent que vous vous évaluez plus haut que la moyenne combinée tous sauf vous. Comment expliquez vous ces différences ?

Comparez maintenant vos évaluations et celles de votre Manager/Superviseur tout au long de ce rapport. Les évaluations de votre Manager/Superviseur tendent-elles à être plus hautes ou plus basses que les vôtres ? Expliquez :

Enfin, comparez vos évaluations et celles de vos Collègues/Collaborateurs tout au long de ce rapport. Est-ce que les évaluations de vos Collègues/Collaborateurs tendent à être plus hautes plus basses que les vôtres ? Expliquez :

CLASSEMENT PAR QUESTION

Questions	Nombre	Moyenne	Moyenne				
			0	1	2	3	4
30 A le souci et s'implique pour améliorer ses propres compétences	6	4,50					
43 Respecte ses engagements	8	4,50					
32 Accepte de parler de tout sans être agressif	8	4,25					
7 Organise efficacement ses idées dans une situation imprévue	8	4,13					
17 Dégage de l'enthousiasme dans les activités quotidiennes	8	4,13					
37 Agit pour obtenir un résultat gagnant - gagnant	8	4,13					
40 Fait ressortir les efforts des autres	8	4,13					
42 Donne l'exemple du respect de standards professionnels élevés	8	4,13					
55 Donne un but / du sens à l'attribution des tâches de chacun	8	4,13					
65 Communique une image claire des résultats désirés	8	4,13					
72 Conduit des réunions positives et productives	8	4,13					
3 A une attitude corporelle et un ton de voix positif	8	4,00					
8 Communique bien face à un groupe	8	4,00					
31 Est orienté résultat - fixe et atteint des objectifs définis	6	4,00					
38 Encourage les autres par les compliments et la reconnaissance	8	4,00					
80 Reconnaît/ fête le succès des autres - de façon formelle et informelle	7	4,00					
9 Développe une relation efficace et positive avec les gens	8	3,88					

Questions	Nombre	Moyenne	Moyenne				
			0	1	2	3	4
22 S'adapte bien aux situations changeantes	8	3,88					
41 Ses actions montrent un ensemble de valeurs / priorités clairement définies	8	3,88					
46 Innove, recherche des solutions créatives	8	3,88					
52 Encourage l'innovation / de nouvelles approches	8	3,88					
58 Favorise un climat de confiance et de respect mutuel	8	3,88					
59 Contribue à l'esprit d'équipe et de coopération	8	3,88					
60 A un impact positif sur le moral et la motivation	8	3,88					
70 Analyse les problèmes pour trouver des solutions efficaces	8	3,88					
71 Prend des décisions de façon efficace	8	3,88					
49 Coache les autres pour l'amélioration de leur niveau de performance	7	3,86					
4 Communique son point de vue avec persuasion	8	3,75					
12 Renforce les relations en s'appuyant sur la confiance et la compréhension	8	3,75					
18 Reste accessible, même sous pression	8	3,75					
19 Aborde les problèmes de façon positive et avec optimisme	8	3,75					
25 Sait prendre des initiatives plutôt que de réagir seulement aux événements	8	3,75					
26 Démontre une volonté de prendre des risques quand cela est nécessaire	8	3,75					
39 Influence positivement les attitudes et les comportements	8	3,75					
54 Développe la capacité des autres à régler leurs problèmes	8	3,75					

Questions	Nombre	Moyenne	Moyenne				
			0	1	2	3	4
62 Encourage l'ouverture et le feed back dans la communication	8	3,75					
63 Ecoute et apporte une réponse efficace aux problèmes des autres	8	3,75					
2 Exprime ses idées avec clarté et conviction	8	3,63					
23 Garde une pensée claire et objective dans les situations difficiles	8	3,63					
34 Suscite l'enthousiasme pour les idées, les projets et les objectifs	8	3,63					
44 Gère son temps efficacement	8	3,63					
47 Défie le statu quo efficacement	8	3,63					
48 A une vision claire - réfléchit au delà du présent	8	3,63					
51 Rend les autres responsables en leur donnant les moyens d'agir	8	3,63					
56 Délègue certaines tâches pour développer les compétences	8	3,63					
61 Inspire un sens de l'engagement et pas seulement de l'acquiescement	8	3,63					
69 Gère bien les talents et les ressources pour réaliser les objectifs	8	3,63					
79 Gère efficacement les erreurs des autres	8	3,63					
50 Aide les autres à voir dans le changement des opportunités positives	7	3,57					
64 Crée un environnement qui attire et fait rester les bons collaborateurs	7	3,57					
1 Fait preuve d'excellente qualité d'écoute	8	3,50					
5 Contribue à ouvrir les échanges lors des réunions	8	3,50					
28 Communique / s'exprime avec confiance et à propos	8	3,50					

Questions	Nombre	Moyenne	Moyenne				
			0	1	2	3	4
57 Inspire les collaborateurs par une vision / direction clairement définie	8	3,50					
66 Fait le lien entre le quotidien et les grands objectifs de l'organisation	8	3,50					
67 Utilise une méthode de planification efficace pour les tâches et les projets	8	3,50					
75 Définit des objectifs de performance clairs et mesurables	8	3,50					
10 S'intéresse sincèrement aux autres	8	3,38					
13 Renforce la confiance et le sentiment d'estime personnel chez les autres	8	3,38					
20 Contrôle sa colère/ frustration dans les situations difficiles	8	3,38					
24 Prend les mesures qui s'imposent pour résoudre les situations stressantes	8	3,38					
33 Gagne la coopération volontaire des autres pour obtenir le résultat désiré	8	3,38					
36 Recherche la contribution et la participation des autres	8	3,38					
45 Finit les tâches importantes avant qu'il y ait urgence	8	3,38					
53 Implique les autres quand il le faut au moment de décider	8	3,38					
73 Atteint ou dépasse régulièrement des objectifs définis	6	3,33					
11 Montre qu'il tient compte des sentiments/réactions des autres	8	3,25					
15 Démontre du respect pour les idées et les opinions des autres	8	3,25					
21 Répond de façon appropriée à la critique, aux erreurs ou au coaching	8	3,25					
35 Entraîne les autres à l'action	8	3,25					
68 Assure une mise en place efficace des plans	8	3,25					

Questions	Nombre	Moyenne	Moyenne				
			0	1	2	3	4
77 Conduit des entretiens constructifs de suivi des performances	8	3,25					
78 Donne un feedback conséquent / coache au delà d'un entretien formel	8	3,25					
76 Identifie les écarts de performance et coache pour atteindre les résultats	8	3,13					
6 Minimise les incompréhensions au travers d'un dialogue efficace	8	3,00					
29 Dégage un comportement confiant et équilibré	8	3,00					
74 Discute régulièrement de ses objectifs et stratégies avec ses collègues	7	3,00					
16 Est capable d'exprimer un désaccord agréablement	8	2,88					
14 Résout efficacement les conflits et situations désagréables	8	2,75					
27 Accueille les opportunités en pensant "je peux le faire"	7	2,71					

Interprétation des résultats – Le but de cet exercice est d’identifier vos points forts et vos axes de progression afin de préparer vos objectifs d’amélioration de vos performances.

Examinez les cinq questions pour lesquelles la moyenne est la plus élevée. Est-ce que deux ou plus de ces questions sont dans le même domaine de compétence ? Si c’est le cas, vous avez peut être identifié un ensemble de compétences, ou un domaine spécifique dans lequel vous avez des points forts.

Listez les domaines de compétences où vous avez des points forts :

Examinez les cinq questions pour lesquelles la moyenne est la plus basse. Est-ce que deux ou plus de ces questions sont dans le même domaine de compétence ? Si c’est le cas, vous avez peut être identifié un domaine dans lequel vous avez de multiples possibilités d’amélioration.

Listez les domaines de compétences où vous avez des possibilités d’amélioration :

Listez les étapes spécifiques que vous allez mettre en place pour développez ces attitudes. Souvenez vous d’être SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Résultat, Temps limité)

